

# La démarche du message clair



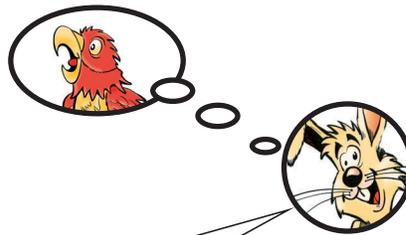
J'ai un message clair à te faire  
Je suis calme



Je te dis ce que je n'ai pas aimé  
Je te dis ce que j'ai à dire



Je te regarde avec mes yeux  
Je t'écoute avec mes oreilles



Je te dis comment je me sens



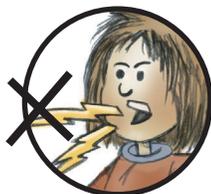
Je te dis ce que j'ai entendu  
Je te dis ce que j'ai compris



Je te dis ce que j'aimerais



une réparation



d'autres  
mots



une entente



Je réponds à ta demande



## L'enfant qui veut faire un message



Je te dis ce que j'aimerais :

- une réparation;
- d'autres mots;
- une entente pour la prochaine fois.

### Une réparation

L'enfant demande une réparation en relation avec le geste posé. Celle-ci doit permettre de rétablir la relation ou de réparer le tort causé. L'enfant peut accepter ou refuser la réparation proposée par son pair.

### D'autres mots

L'enfant demande que la communication soit plus respectueuse (ex : j'aimerais que tu me parles moins fort, que tu m'appelles par mon nom, que tu me dises des mots doux<sup>1</sup>).

### Une entente pour la prochaine fois

L'enfant exprime son désir de vivre autrement la situation; il propose un autre scénario. Parfois à cette étape, il peut y avoir des échanges de propositions entre les deux enfants impliqués afin de trouver la solution la plus appropriée à la situation (ex : la prochaine fois que nous jouerons ensemble, j'aimerais que l'on partage les blocs ou que l'on fasse une grosse construction).

Souvent, le fait d'être entendu est suffisant pour l'enfant qui désirait s'exprimer. Il demande à son pair de redevenir son ami et cette conclusion est entièrement satisfaisante pour lui.

## L'enfant à qui est destiné le message



Je réponds à ta demande

L'enfant répond à la demande. Il peut proposer des solutions plus appropriées à la suite des échanges partagés et suggérer une entente ou une réparation.

1. Ce mot fait référence au livre « *Le conte chaud et doux des Chaudoudoux* » de Claude Steiner (1984).

